

Le CESAAD souhaite insuffler une dynamique d'innovation dans le secteur du domicile.

Gâce à une croissance soutenue, les secteurs des services à la personne et des métiers du grand âge devraient permettre de créer plus de 200 000 emplois par an dans les années à venir. Pourtant, le secteur peine à recruter. D'après un rapport de l'UNA publié début mai 2021, 88% des structures répondantes et adhérentes à l'UNA ont ouvert des postes en 2020, mais un sur trois reste vacant. Conséquence : les structures ne sont pas en capacité de répondre aux demandes de prise en charge.

Les métiers du domicile sont peu attractifs : trop épuisants, sous payés, mal reconnus... Ces métiers pourtant essentiels au bon fonctionnement de notre société ont trop longtemps été laissés de côté. Malgré les volontés de l'Etat de revaloriser les salaires, l'insatisfaction des acteurs du domicile ne faiblit pas.

Il devient nécessaire de faire évoluer le secteur. Tout d'abord afin de nous préparer à répondre aux enjeux du défi du vieillissement de la population, mais également pour améliorer les conditions de travail des agents et limiter les situations à risque pour les professionnels, les bénéficiaires et les aidants.

Pour cela, il nous apparaît nécessaire de miser sur l'innovation, la formation et la revalorisation de ce secteur.

David Sadigh, fondateur et secrétaire du CESAAD, a rédigé un article sur « le numérique au service de l'humain ». Selon David, « La place du numérique dans le domaine de l'aide et des soins à domicile demeure extrêmement limitée au regard des potentialités qu'offrent les nouvelles technologies. La professionnalisation du secteur a pourtant été largement accompagnée par cette

évolution technologique, en particulier avec l'apparition de logiciels de gestion adaptés aux nouvelles contraintes organisationnelles. Mais force est de constater que la majorité des systèmes et outils les plus couramment utilisés sont à présent très obsolètes et s'appuient essentiellement sur des langages de développement ou des technologies aujourd'hui dépassés.

Compte tenu des enjeux en présence, il est très surprenant, pour ne pas dire frustrant, d'observer la pauvreté des solutions déployées dans ce domaine en comparaison avec ce qui est rendu disponible au grand public pour des utilisations pourtant bien plus triviales. Les boîtiers de téléalarme, par exemple, bien que très performants en l'état actuel des choses dans la gestion des situations de détresse et d'urgence de personnes seules et en perte d'autonomie à leur domicile, font figure de dinosaures par rapport aux différents bracelets et montres connectés, accessibles très facilement pour des utilisations de loisir.

Comment expliquer un tel retard ? Le domaine médico-social, longtemps considéré comme le parent pauvre de la santé, a certainement pâti de ce statut et souffert, de ce fait, d'un déficit d'investissement et d'innovation. Mais une évolution des mentalités est aussi nécessaire : il est crucial que les professionnels eux-mêmes aient conscience des enjeux de l'utilisation des nouvelles technologies pour améliorer les solutions proposées aux personnes accompagnées à domicile. Or, compte tenu du caractère profondément humain des métiers de ce secteur et de la nature des rapports affectifs qui s'y jouent naturellement, ces outils sont souvent perçus comme des barrières potentielles à l'établissement et au maintien d'une relation avec les personnes aidées ou les patients, avec les autres professionnels, avec les proches. Nous soutenons au contraire que ces apports technolo-

Communiqué de presse

Le CESAAD publie le Manifeste du Prendre Soins à Domicile

giques peuvent et doivent être au service de cette relation d'aide et de soin, avec deux enjeux essentiels et corollaires :

- *Ramener la dimension humaine au cœur des activités des professionnels en automatisant et en numérisant au maximum la logistique nécessaire à l'organisation des services, pour ramener l'humain au cœur du dispositif ;*
- *Permettre au secteur de l'aide et des soins à do-*

micile de bénéficier de solutions technologiques qui lui permettront de devenir un lieu aussi sûr que l'hôpital. »

Publié aux Editions LEH, cet ouvrage du CESAAD est un plaidoyer pour le secteur du domicile. Entre témoignages, réflexions et recommandations, on découvre une vision moderne du secteur, qui propose une prise en charge plus complète pour permettre de mieux lutter contre la perte d'autonomie.

LES VALEURS DU CESAAD



BIENVEILLANCE

Elle est la condition initiale pour penser et appliquer une éthique du soin et de l'aide et proposer un professionnalisme guidé par la considération de la personne aidée ou soignée.



ANTICIPATION

Les solutions de demain doivent être pensées aujourd'hui. Anticiper les évolutions à venir permet de proposer de réelles innovations pour répondre aux besoins d'aujourd'hui et de demain.



TRANSMISSION

Les réflexions et enseignements que nous tirons de nos expériences sont voués à être partagés. Le CESAAD souhaite sensibiliser le plus grand nombre à ses enjeux et potentialités.



SOLIDARITÉ

Pilier de notre modèle de société et de notre système de santé, la solidarité est une valeur inhérente à notre démarche. La qualité n'est pas réelle si elle ne peut être la même pour tous.